

**Processo Seletivo: 126/2023**  
**DESCRIPTIVO DE VAGA (S)**  
**SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL**

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

**1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

**2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO**

**TABELA I**

<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SUPORTE A GESTÃO TECNOLÓGICA III – CONSULTOR DE SISTEMAS
<b>Contrato:</b> Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
<b>Número de Vagas:</b> 01
<b>Local:</b> Campo Grande/MS
<b>Carga Horária:</b> 40 horas semanais
<b>Salário:</b> R\$ 9.124,00 (mensal)
<b>Benefícios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Plano de Saúde:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;</li><li>➤ <b>Vale Alimentação:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 726,00 (setecentos e vinte e seis reais);</li><li>➤ <b>Seguro de Vida em Grupo;</b></li><li>➤ <b>Auxílio Funeral;</b></li><li>➤ <b>Complementação do Auxílio-Doença;</b></li><li>➤ <b>Convênio SESC (Alimentação);</b></li><li>➤ <b>Convênio SENAC (Restaurante TerradasÁguas)</b></li><li>➤ <b>Programa de Educação Corporativa;</b></li><li>➤ <b>Outros convênios</b></li></ul>

### PRÉ-REQUISITOS

- Formação em Análise de Sistemas, Tecnologia em Processamento de Dados, Sistemas de Informação, Engenharia da Computação, Ciência da Computação ou áreas afins;
- Experiência em linguagem C#, Conhecimento em Power BI, Conhecimento em bancos de dados Microsoft SQL Server;
- Conhecimento em tecnologia da informação e serviços de tecnologia;
- Conhecimento em desenvolvimento e engenharia de software, modelagem de dados e boas práticas de gestão de projetos de sistemas de informação;
- Conhecimento em RPA;
- Conhecimento em banco de dados MySQL;
- Possuir conhecimentos em Gestão de Projetos;
- Possuir conhecimentos em ITIL V3;
- Disponibilidade para atuar nos períodos matutino/vespertino;
- Disponibilidade de horários para treinamentos, viagens e eventuais trabalhos finais de semana.

### DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO:

- Promover estudos e pesquisas sobre soluções tecnológicas.
- Contribuir com a formulação de políticas e processos de tecnologia.
- Estudar e propor melhorias qualitativas nos processos de tecnologia.
- Promover integração entre projetos e atividades, articulando áreas, recursos e responsabilidades.
- Orientar, controlar e supervisionar atividades dos profissionais de sistemas, conforme nível hierárquico.
- Assessorar o gestor em assuntos de sua especialização, prestando informações, fornecendo dados e emitindo relatórios ou pareceres técnicos de natureza complexa.
- Criar e propor fórmulas capazes de solucionar problemas específicos em sua área de atuação.
- Analisar, diagnosticar e apresentar soluções para processos que possibilitem melhorias em atividades de sua área de atuação.

- Analisar e interpretar dados estatísticos das atividades desenvolvidas pela área de tecnologia.
- Dominar o uso de ferramentas e sistemas corporativos.
- Prestar suporte técnico em segundo nível para resolução de incidentes e problemas reportados ao Núcleo de Tecnologia.
- Planejar e executar o levantamento de requisitos junto as áreas de negócio.
- Gerenciar os bancos de dados dos sistemas de informação utilizados pela instituição, garantindo ações proativas na prevenção de incidentes e problemas.
- Gerenciar os níveis de acesso aos sistemas corporativos, garantindo segurança e disponibilidade.
- Planejar e executar projetos de desenvolvimento e implantação de sistemas de informação.
- Gerenciar as manutenções, customizações e atualizações dos sistemas corporativos.
- Formular especificações técnicas para aquisições e customização dos sistemas de informação
- Avaliar tecnicamente as soluções fornecidas por terceiros, definindo a melhor configuração para a interface de hardware e software.
- Elaborar e realizar treinamentos técnicos aos usuários de sistemas.
- Documentar em base de conhecimento as implantações e manutenções dos sistemas de informação.
- Executar por delegação quaisquer outras atividades que possam incluir-se em sua área de atuação.

### **3. DO PROCESSO SELETIVO**

**3.1.** Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

**3.2.** O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: [www.ms.senac.br](http://www.ms.senac.br) (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

#### 4. CRONOGRAMA DE DATAS

TABELA II

Atividade	Período
<b>ETAPA 1 - INSCRIÇÃO</b> – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização dos Testes de Análise Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural	<b>19/12 a 09/01/2024</b>
<b>ETAPA 2</b> - Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/Match e Fit Cultural	<b>10/01 a 12/01/2024</b>
<b>ETAPA 3</b> - Análise Técnica	<b>15/01 a 17/01/2024</b>
<b>ETAPAS 4</b> – Avaliação de conhecimento Específicos	<b>29/01 a 31/01/2024</b>
<b>ETAPAS 5</b> – Entrevista Individual	<b>05/02 a 09/02/2024</b>

#### 4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS (TEÓRICO)

- C#
- Python
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Power BI
- SCRUM
- ITIL v3

**Observação: O SENAC MS estará em férias coletivas entre os dias 20/12/2023 a 08/01/2024, retornaremos nossas atividades normais em 09/01/2024.**

