

**Processo Seletivo: 002/2023**  
**DESCRIPTIVO DE VAGA (S)**  
**SENAC DOURADOS**

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

**1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

**2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO**

**TABELA I**

<b>Cargo:</b> ASSISTENTE II – CONSULTOR DE VENDAS
<b>Contrato:</b> Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
<b>Número de Vagas:</b> 01
<b>Local:</b> Dourados/MS
<b>Carga Horária:</b> 40 horas semanais
<b>Salário:</b> R\$ 3.282,00 (mensal)
<b>Benefícios:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Plano de Saúde:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação;</li><li>➤ <b>Vale Alimentação:</b> Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 661,00 (seiscentos e sessenta e um reais);</li><li>➤ <b>Seguro de Vida em Grupo;</b></li><li>➤ <b>Auxílio Funeral;</b></li><li>➤ <b>Complementação do Auxílio-Doença;</b></li><li>➤ <b>Convênio SESC (Alimentação);</b></li><li>➤ <b>Convênio SENAC (Restaurante Terradaságuas);</b></li><li>➤ <b>Programa de Educação Corporativa;</b></li><li>➤ <b>Outros convênios.</b></li></ul>

### **PRÉ-REQUISITOS**

- Ensino Médio Completo;
- Desejável Graduação cursando;
- Experiência nas atividades de relacionamento com cliente: (abordagem de ativa no atendimento, comercialização de produtos e serviços, divulgação, prospecção, negociação e fechamento de propostas comerciais/vendas);
- Disponibilidade na participação interna e externa em eventos e divulgações onde o Senac seja ofertante e/ou parceiro;
- Preferencialmente com experiência em vendas para portfólio de produtos educacionais;
- Conhecimento em ferramentas do pacote Office 365;
- Possuir CNH B e ter habilidade de dirigir veículo automotor;
- Disponibilidade para viagens, trabalho matutino e vespertino e eventuais sábados.

### **DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO:**

- Contribuir na elaboração das estratégias de vendas, das metas, da agenda quadrimestral de cursos da unidade apoiando o Analista de Relacionamento de Mercado;
- Participar do planejamento dos eventos, contribuindo com a definição dos layouts dos pontos de vendas, expondo produtos e serviços, buscando ampliar a rede de relacionamento, o portfólio de clientes, favorecendo a difusão da imagem corporativa;
- Participar de feiras e eventos promovidos pela Instituição;
- Executar ações para a fidelização e valorização das relações com os clientes;
- Identificar e registrar as demandas, novos nichos de mercado e tendências do mundo do trabalho, interpretando dados que possam definir novos produtos;
- Atuar no processo de comercialização/ atendimento ao cliente, seja internamente, de forma passiva, ao receber o cliente nas unidades operativas e ainda, ativa, atuando externamente, realizando visitas e atendimento corporativos;
- Participar de treinamentos, Workshops e reuniões promovidas pela Instituição de forma a colaborar com definição de processos de trabalho;
- Efetuar negociação necessária para fechamento da venda, tendo como parâmetro as margens estabelecidas na política de preço e portarias.

### 3. DO PROCESSO SELETIVO

**3.1.** Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

**3.2.** O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: [www.ms.senac.br](http://www.ms.senac.br) (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

### 4. CRONOGRAMA DE DATAS

**TABELA II**

<b>Atividade</b>	<b>Período</b>
<b>ETAPA 1 - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização do Teste de Análise Perfil Comportamental - Fit Cultural</b>	<b>23/01 a 01/02/2023</b>
<b>ETAPA 2 - Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/ Fit Cultural</b>	<b>02/02 a 06/02/2023</b>
<b>ETAPA 3 - Análise Técnica</b>	<b>08/02 a 15/02/2023</b>
<b>ETAPA 4 – Entrevista Individual</b>	<b>27/02 a 01/03/2023</b>