

Processo Seletivo: 009/2023
DESCRIPTIVO DE VAGA (S)
SENAC DEPARTAMENTO REGIONAL

O SENAC/MS torna público que, nos termos da Resolução SENAC nº 1018/2015, está aberto processo seletivo para contratação de pessoal, nos termos e condições abaixo:

1. PRAZO DE VALIDADE E MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

O processo seletivo terá validade de 12 (doze) meses, a contar da data de divulgação do resultado final, e destina-se a contratação de empregados, pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

2. INFORMAÇÕES SOBRE O CARGO/FUNÇÃO

TABELA I

Cargo: ASSISTENTE DE SUPORTE I – ASSISTENTE DE SUPORTE A SISTEMAS
Contrato: Por tempo Indeterminado (após período experimental de 90 dias)
Número de Vagas: 01
Local: Campo Grande/MS
Carga Horária: 40 horas semanais
Salário: R\$ 2.767,00 (mensal)
Benefícios: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plano de Saúde: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação; ➤ Vale Alimentação: Concessão após o período de 90 (noventa) dias de contratação no valor de R\$ 661,00 (seiscentos e sessenta e um reais); ➤ Seguro de Vida em Grupo; ➤ Auxílio Funeral; ➤ Complementação do Auxílio-Doença; ➤ Convênio SESC (Alimentação); ➤ Convênio SENAC (Restaurante Terradaságuas); ➤ Programa de Educação Corporativa; ➤ Outros convênios.

PRÉ-REQUISITOS

- Ensino médio completo;
- Conhecimento com linguagens de programação;
- Possuir experiência com suporte ao usuário no uso de sistemas de informação;
- Conhecimentos básicos de ITIL v3;
- Disponibilidade de horário para eventuais trabalhos aos finais de semana, treinamentos e viagens.

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA FUNÇÃO

- Prestar suporte técnico em primeiro nível aos usuários de sistemas, esclarecendo dúvidas, executando configurações e solucionando suas divergências, objetivando facilitar a operacionalização dos recursos disponíveis de modo a manter o desempenho adequado dos sistemas;
- Efetuar diagnóstico de incidentes, buscando a causa raiz do problema para solução e documentação;
- Criar e manter manuais técnicos de operação dos recursos tecnológicos para a base de conhecimento;
- Participar da implantação e manutenção de sistemas (projetos de software), atuando como facilitador no desenvolvimento de sistemas e suporte aos usuários;
- Treinar de novos usuários, principalmente se não há uma política formal de treinamento da instituição através de cursos direcionados.

3. DO PROCESSO SELETIVO

3.1. Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na TABELA I deste descritivo, podendo os candidatos aprovados, respeitando a ordem de classificação, serem aproveitados para novas vagas que surgirem dentro da validade deste processo.

3.2. O cronograma com as datas de planejamento para realização das etapas consta na TABELA II deste descritivo, publicado no site SENAC/MS: www.ms.senac.br (Em institucional: Trabalhe conosco/Processos Seletivos).

4. CRONOGRAMA DE DATAS

TABELA II

Atividade	Período
ETAPA 1 - INSCRIÇÃO – Cadastro e/ou Candidatura do Currículo Vitae e Realização do Teste de Análise Perfil Comportamental - Fit Cultural	25/01 a 01/02/2023
ETAPA 2 - Triagem Curricular e Análise de Perfil Comportamental/ Fit Cultural	02/02 a 09/02/2023
ETAPA 3 - Análise Técnica	12/02 a 16/02/2023
ETAPA 4 – Avaliação de Conhecimentos	19/02 a 23/02/2023
ETAPA 5 – Entrevista Individual	26/02 a 03/03/2023